

# Descrizione completa del lavoro

Pedaliamo in Italia - Tour Leader e guide locali

## Introduzione

Pedaliamo in Italia cerca tour leader per tour in bicicletta in:

- Italia
- Francia
- Germania

I candidati dovranno essere biculturali e bilingue (in inglese e nella lingua del paese in cui guidano). I tour leader sono il volto della nostra azienda e devono amare condividere/interpretare la cultura e anticipare le esigenze dei clienti prima delle richieste. Le capacità di leadership e la capacità di lavorare in team con altri tour leader e il personale di back-office sono la chiave del successo dei nostri tour e del servizio clienti. Soprattutto cerchiamo persone con la passione per il ciclismo e la condivisione delle loro conoscenze locali con i clienti.

## Responsabilità primarie

- Essere un ospite gentile per i clienti Pedaliamo in Italia e rispondere alle loro esigenze 24 ore al giorno.
- Aiutare i clienti a comprendere la cultura, la storia, la politica, la società e il paesaggio locali.
- Creare un rapporto amichevole con i clienti rispondendo alle domande e condividendo le tue esperienze e conoscenze personali.
- Lavorare in modo efficiente e cooperativo come membro del team con altri tour leader e il nostro personale di back-office.

## Competenze richieste

- Ottima conoscenza della lingua inglese e della lingua del paese ospitante.
- Un atteggiamento positivo e rilassato e un orientamento cortese e al servizio clienti.
- Disponibilità a prendere l'iniziativa e assumere ruoli sia di leader che di follower in un ambiente di squadra.
- Rapporti di lavoro positivi e comprensione delle dinamiche di squadra con tutto il personale / membri del team.
- Ampio livello di autosufficienza e indipendenza professionale. Solida capacità decisionale e di risoluzione dei problemi.
- Capacità di coinvolgere i clienti in pratiche sicure, in modo sofisticato.
- Comunicatore chiaro e articolato.
- Organizzato e orientato ai dettagli.
- Capacità o volontà di imparare a fare quanto segue: installare pedali, regolare un sedile, cambiare stelo, installare le estremità del manubrio, applicare il nastro del manubrio,

fissare una foratura, regolare il deragliatore anteriore e posteriore (regolazione dell'indicizzazione) e regolazione minore del freno (centraggio e tensionamento delle pastiglie).

- Possibilità di guidare un mini-van È richiesta patente di guida B in corso di validità.

## Requisiti fisici

- Buone condizioni fisiche
- Possibilità di completare comodamente un tour in bicicletta su terreni che vanno dal facile all'impegnativo.

## Esperienza e livello di studio richiesto

- Laurea desiderata (grado superiore preferito)
- Familiarità con i costumi e la cultura del paese ospitante.
- Esperienza lavorativa nel paese che visiterai.
- Da tre a cinque anni di esperienza in un'area correlata al servizio clienti.
- Certificazione CPR e First Aid in corso di validità.

## Aggiunta alla descrizione del lavoro del tour leader:

Vorremmo sottolineare tre fattori chiave che hanno svolto un ruolo importante nella nostra esperienza con l'assunzione, la formazione e il lavoro con i tour leader: servizio clienti, relazioni con i clienti e lavoro di squadra.

Poiché i nostri clienti esplorano paesi stranieri, abbiamo a che fare con aspettative e prospettive culturalmente diverse del servizio clienti. Pertanto, è importante per noi trovare tour leader in grado di costruire il ponte tra gli ospiti e il paese ospitante e gestire le aspettative dei clienti.

La capacità di un tour leader di "connettersi" con un cliente e creare un rapporto amichevole con quella persona è vitale per il successo di un tour. Siamo alla ricerca di persone che amano veramente interagire con altre persone e possono mantenere un atteggiamento positivo anche dopo una lunga e dura giornata di lavoro.

L'ultimo elemento chiave per un grande tour leader è il lavoro di squadra. Quando i tour leader lavorano bene come una squadra, rende l'intero viaggio piacevole per tutti. Le cose funzionano più agevolmente. Gli accompagnatori turistici sono meno affaticati e hanno più opportunità di beneficiare del tempo che trascorrono con i clienti. Per questo, è essenziale trovare tour leader che comunichino bene e comprendano l'importanza del rispetto reciproco. Dovrebbero essere in grado di assumere comodamente ruoli di leader e follower in un ambiente di squadra.

## Compenso, materiale legale e benefici

Pedaliamo in Italia offre l'opportunità di lavorare in un ambiente dinamico e divertente, dandoti la possibilità di sviluppare eccezionali capacità di leadership, lavoro di squadra e servizio al cliente. Condividere e scoprire il ricco patrimonio culturale del tuo paese e lavorare all'aria aperta.

La quantità di lavoro varia da un paio di settimane a pochi mesi. Il numero di partenze che ti vengono date si basa sulla domanda, sulla tua disponibilità personale, sull'anzianità, sulle valutazioni dei clienti e sul feedback dei membri del team.

## Aspetti legali

- Per essere assunto per i nostri tour, devi essere legalmente autorizzato a lavorare nell'UE.
- I tour leader lavoreranno come liberi professionisti o prestatori occasionali per Pedaliamo in Italia
- È necessario essere in possesso di un certificato di pronto soccorso valido non più vecchio di 2 anni

## Compenso

Tariffe giornaliere per il tour:

- La retribuzione entry level si basa sull'esperienza e sulla formazione / certificati precedenti: 110 € - 130 €
- TL esperto paga 130 € - 170 €

Tariffe giornaliere per il tour: circa il 75% di una tariffa giornaliera per tour

Il tuo tasso di retribuzione totale dipende da tre cose: la tua esperienza, le tue prestazioni e la tua capacità di crescere come tour leader.

## Indennità

In generale, le colazioni, alcuni pranzi e la maggior parte delle cene sono forniti in tour. Per i pasti che non vengono consumati con i clienti e per i giorni di viaggio, i TL ricevono un rimborso (tariffe a seconda dei paesi di viaggio), per coprire i costi per un pasto medio in questi paesi.