

# Descrizione completa del lavoro

Autista di furgone e supporto clienti in tour

## Introduzione

Pedaliamo in Italia cerca autista di furgone per tour in bicicletta con partenza da Faenza, Italia.

I candidati dovranno parlare Italiano e Inglese almeno a livello base. Come membro dello staff, sarai il volto della nostra azienda e devi amare condividere competenze e anticipare le esigenze dei clienti prima delle richieste. Le capacità di leadership e la capacità di lavorare in team con altri tour leader e il personale di back-office sono la chiave del successo dei nostri tour e del servizio clienti.

## Responsabilità primarie

- Guidare un minivan per i clienti Pedaliamo in Italia e rispondere alle loro esigenze 24 ore al giorno.
- Consegnare a trasportare bagagli e altra attrezzatura meccanica da hotel a hotel.
- Supportare i clienti lungo la pedalata ed essere pronti per qualche riparazione meccanica.
- Lavorare in modo efficiente e cooperativo come membro del team con altri tour leader e il nostro personale di back-office.

## Competenze richieste

- Possibilità di guidare un mini-van È richiesta patente di guida B in corso di validità.
- Basica conoscenza della lingua inglese e della lingua del paese ospitante.
- Un atteggiamento positivo e rilassato e un orientamento cortese e al servizio clienti.
- Disponibilità a prendere l'iniziativa e assumere ruoli sia di leader che di follower in un ambiente di squadra.
- Rapporti di lavoro positivi e comprensione delle dinamiche di squadra con tutto il personale / membri del team.
- Ampio livello di autosufficienza e indipendenza professionale. Solida capacità decisionale e di risoluzione dei problemi.
- Organizzato e orientato ai dettagli.
- Capacità o volontà di imparare a fare quanto segue: installare pedali, regolare un sedile, cambiare stelo, installare le estremità del manubrio, applicare il nastro del manubrio, fissare una foratura, regolare il deragliatore anteriore e posteriore (regolazione dell'indicizzazione) e regolazione minore del freno (centraggio e tensionamento delle pastiglie).

## Requisiti fisici

- Buone condizioni fisiche
- Gestione di 20-30 bagagli, del peso di 15-23 kg, ogni giorno per un massimo di 15 giorni consecutivi.

## Esperienza e livello di studio richiesto

- Laurea desiderata (grado superiore preferito)
- Esperienza lavorativa nel paese che visiterai.
- Da tre a cinque anni di esperienza in un'area correlata al servizio clienti.
- Certificazione CPR e First Aid in corso di validità.

## Compenso, materiale legale e benefici

Pedaliamo in Italia offre l'opportunità di lavorare in un ambiente dinamico e divertente, dandoti la possibilità di sviluppare eccezionali capacità di leadership, lavoro di squadra e servizio al cliente. Condividere e scoprire il ricco patrimonio culturale del tuo paese e lavorare all'aria aperta.

La quantità di lavoro varia da un paio di settimane a pochi mesi. Il numero di partenze che ti vengono date si basa sulla domanda, sulla tua disponibilità personale, sull'anzianità, sulle valutazioni dei clienti e sul feedback dei membri del team.

## Aspetti legali

- Per essere assunto per i nostri tour, devi essere legalmente autorizzato a lavorare nell'UE.
- Ti offriremo uno stipendio coerente a seconda del contratto o del rapporto di lavoro che decidiamo di applicare per questo caso specifico.

## Indennità

In generale, le colazioni, alcuni pranzi e la maggior parte delle cene sono forniti in tour. Per i pasti che non vengono consumati con i clienti e per i giorni di viaggio, i TL ricevono un rimborso (tariffe a seconda dei paesi di viaggio), per coprire i costi per un pasto medio in questi paesi.